

【かわさき】

重要事項説明書（訪問看護サービス）

1 事業所の概要

事業所名	かわさき訪問看護ステーション
所在地	川崎市中原区今井上町1番34号
事業者指定番号	神奈川県 1465290044号
管理者・連絡先	所長 三浦 かつい TEL 044-733-8123
サービス提供地域	中原区、高津区の一部（下野毛、坂戸3丁目、末長3～4丁目、新作5～6丁目、千年、千年新町、北野川、子母口、明津、蟹ヶ谷、久末）、幸区の一部（鹿島田、北加瀬1～3丁目、矢上、新川崎）

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	管理者は、業務の管理を一元的に行います	1名
サービス担当職員	訪問看護サービス	常勤5名・非常勤3名
事務担当職員	受け付け・事務一般	常勤1名

3 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から金曜日まで ただし、祝日及び12月29日から1月3日までを除きます。	午前9時から午後5時まで *緊急時訪問看護体制を取っています。

4 事業所のサービスの方針等

当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- (1) 病気やけが等により、家庭において寝たきり又は寝たきりに準ずる状態にある利用者に対して看護師等が訪問して質の高い訪問看護サービスを提供します。
- (2) 在宅療養における利用者の心身の特性を考え、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常生活動作の維持、回復を図るとともに、快適な在宅療養が継続できるように支援することを目的とします。
- (3) 訪問看護の実施にあたっては、関係行政機関、地域の保健・医療・福祉サービス等との綿密な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図ります。

5 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

電話番号	044-733-8123
FAX番号	044-733-8711
担当者	管理者 三浦 かつい
その他	不在の場合でも対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、管理者及び介護支援専門員に引き継ぎます。

○次の公的機関においても苦情申し立てができます。

市町村介護保険相談窓口 高齢者事業推進課事業者 指導係	所在地	川崎市川崎区宮本町1番地
	電話番号	044-200-0445
	FAX番号	044-200-3926
	対応時間	9:00~17:00
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地	横浜市西区楠町27番地1
	電話番号	045-329-3447
	対応時間	月曜日～金曜日の9:00～17:00

6 運営法人の概要

名 称	公益社団法人 川崎市看護協会
代 表 者 名	会 長 堀田 彰恵
所在地・連絡先	川崎市中原区今井上町1番34号 和田ビル3F TEL044-711-3995
業 務 の 概 要	<ol style="list-style-type: none"> (1) 保健・医療・福祉に関する知識の普及・啓発、相談及び指導に関する事業 (2) 看護職員の資質の向上を図るための研修及び充足確保に関する事業 (3) 在宅療養者等のための訪問看護事業、介護予防訪問看護事業及び居宅介護支援事業 (4) 災害時等における救護に関する事業 (5) 学生、社会人に対する看護に関する進路相談事業 (6) 川崎ナーシングセンター管理運営事業 (7) 川崎市休日（夜間）急患診療所看護管理事業 (8) その他本協会の目的を達成するために必要な事業
事 業 所 数	指定訪問看護事業所 3か所，指定居宅介護支援事業所 1か所